



## **Spezial-Seminar**

### **Kommunikation in Konfliktsituationen**



**In Stresssituationen reagieren Menschen selten auf Worte.**

**Sondern auf Wirkung, Körpersprache und Präsenz.**



**Praxisorientiertes Intensivseminar**

**für Behörden, Sicherheitsdienste, Unternehmen und Menschen mit Verantwortung.**

## **Worum es in diesem Seminar wirklich geht**

**In Konfliktsituationen entscheidet oft nicht,  
was du sagst.**

**Sondern:**

- **wie du wirkst**
- **wie klar du bleibst**
- **und wie sicher du kommunizierst.**

**Stress verändert Körpersprache.**

**Stress verändert Entscheidungen.**

**Und Stress verändert oft die gesamte Dynamik zwischen Menschen.**

**Genau hier setzt dieses Seminar an.**



**Wer unter Druck ruhig bleibt,  
entscheidet oft früher über den Ausgang einer Situation als  
jede Technik.**



**Eskalation beginnt oft lange vor dem ersten Wort.**

## Inhalte des Seminars

- **Wie Kommunikation wirklich funktioniert**
- **Körpersprache verstehen und bewusst einsetzen**
- **Wirkung von Stimme, Haltung und Präsenz**
- **Stress erkennen und gezielt reduzieren**
- **Kommunikation unter Druck**
- **rhetorisch schlagfertiger und klarer werden**
- **Eskalationen frühzeitig erkennen**
- **Konflikte ruhig und kontrolliert führen**
- **Selbstsicherheit und Präsenz entwickeln**
- **Klarheit in angespannten Situationen bewahren**



**Klare Ruhe wirkt stärker als Druck.**

## **Praxisorientierter Teil**

**Im praktischen Teil arbeiten wir mit realitätsnahen Situationen, Kommunikationsübungen und konkreten Konfliktszenarien.**

**Mit:**

- **direktem Feedback**
  - **Körpersprachenanalyse**
  - **praktischen Übungen**
  - **Stress- und Wirkungstraining**
  - **klaren Handlungsmustern für den Alltag**
- 

**Für wen eignet sich das Seminar?**

**Für:**

- **Behörden**
- **Sicherheitsdienste**
- **Rettungsdienste**
- **Unternehmen**
- **Führungskräfte**
- **Menschen mit Verantwortung im Alltag oder Beruf**

~~~~~  
**Klarheit beginnt nicht erst im Konflikt.  
Sie zeigt sich dort nur besonders deutlich.**  
~~~~~

**Thorsten Lapsit**

**Ex-Polizeidiensthundeführer • Kriminalpolizei • Ausbildungsleiter • Leiter der Soko Pit**

**„Ruhige Präsenz wirkt oft stärker als jedes laute Wort.“**